Documents Medicall Radio Alphanumérique

Sommaire

Page 2 **Mode d'emploi du programmateur Infrarouge**

Page 3 **Manuel d'installation et mode d'emploi centrale alphanumérique Médicall Radio**

Page 8 **Tableau de programmation de votre centrale numérique ACT2100/00**

Mode d'emploi programmateur autonome ou intégré au pupitre Medicall radio

Généralités.
Ce programmateur est destiné à programmer ou reprogrammer des médaillons ou des blocs de chambres de la gamme MEDICALL Radio. (Il est également compatible avec les anciennes installations SA6000 Philips).
Bien qu'il puisse être utilisé avec avantages dans toutes les configurations, il n'est pas indispensable dans les configurations numériques, faisant usage d'une centrale, celle ci comportant déjà un programmateur intégré.

Dans les configurations alphanumériques, avec PC, ce programmateur est indispensable car il est alors le seul moyen de reprogrammer les équipements résidants.
Autonomie.
Le programmateur peut être utilisé comme équipement portable, du fait qu'il est alimenté par des batteries rechargeables.

Livré avec le chargeur, il suffit de quelques heures de charge pour obtenir un fonctionnement de plusieurs mois en utilisation normale.

Le programmateur comporte un dispositif d'auto extinction en cas d'inutilisation pendant plusieurs minutes.

Fonctionnement.
Le programmateur comporte
- un afficheur permettant de visualiser les paramètres qui vont être envoyés à l'équipement résidant à reprogrammer.
- Un clavier comportant
  - 10 touches de numérotation
  - 2 Touches Flèches
  - 1 Touche marche
  - 1 Touche validation ou programmation
- Vers l'avant une diode émettrice infrarouge

Utilisation:
Appuyer sur la touche M et attendre 1 à 2 secondes que l'afficheur indique les données.

Par exemple 3 0 0017
Le premier chiffre indique le N° de système déclaré dans la centrale d'exploitation. Généralement il est fixé à 3 lorsqu'il n'y a qu'un système en fonctionnement (il est possible de faire cohabiter 4 systèmes (0 à 3).
Le 2ème indique le type d'appel.
0 appel résidant (généralement utilisé)
1 appel urgent
2 appel technique (piles)
3 appel d'assiatance.
Normalement 2 et 3 sont gérés par la centrale.

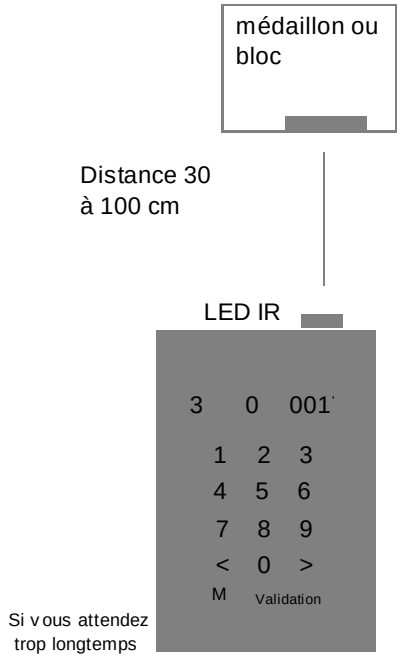
Dans une configuration alphanumérique il est possible de modifier le type normal ou urgent par le PC. En conséquence on programmera essentiellement des appels urgents pour des blocs de sanitaires, en mode de gestion avec centrale numérique.

Les 4 derniers chiffres indiquent le numéro technique de l'équipement résidant, généralement correspondant au N° de la chambre. Seuls les trois derniers chiffres sont significatifs, le premier devant toujours être à 0. Ainsi pour programmer le médaillon 34 en mode appel normal, système 3 on affichera 3 0 0034.

Les flèches permettent de se déplacer vers le système, le type ou le N°.

Lorsque les données sont correctes, il suffit d'effectuer un appel depuis le médaillon ou le bloc de chambre et immédiatement, sans attendre, acquitter avec le badge. La LED doit s'éteindre immédiatement (rappel : pour effectuer un appel il faut maintenir l'action au moins 1 seconde)

Vous avez alors 7 secondes (un appui sur le bouton n'a pas d'effet pendant cette période) pour présenter le bouton du médaillon ou la zone centrale du bloc de chambre à une distance de 30 à 50 cm de l'avant du programmateur et appuyer sur la touche validation ou programmation. La LED du médaillon ou du bloc de chambre doit se rallumer pendant environ 3 secondes. Dans le cas contraire recommencer.



Si vous attendez trop longtemps sans appuyer sur une touche du programmateur il s'éteint. Il suffit de rappuyer sur M pour recommencer.

Manuel d'installation et mode d'emploi centrale alphanumérique Médicall Radio

Généralités
La configuration alphanumérique de Médi-Call radio est une variante d'équipement. Elle apporte des fonctionnalités supplémentaires au niveau de l'exploitation, en particulier dans les centres de longs séjours où l'usage veut que le personnel connaisse avant tout le nom des personnes ce qui, entre autres, permet des relations moins impersonnelles.
Par ailleurs de nombreuses fonctions sont destinées à aider le personnel en lui évitant des pas inutiles.
Il est possible d'établir des statistiques, de nombres d'appels, par exemple sur un PC extérieur à partir des fichiers créés.

La configuration alphanumérique de Médi-Call Radio comporte les mêmes équipements que la configuration numérique sauf la centrale qui est de type alphanumérique, physiquement un PC. Les récepteurs bips sont normalement de type alphanumérique, encore que le système soit compatible avec les récepteurs Philips DP6000 numériques.
Cependant, alors que la centrale numérique permet la programmation des médaillons et blocs de chambre, par un programmateur intégré, le PC ne comporte pas cette fonction, qui doit donc être assurée par un programmateur autonome.

Les points forts sont:
Sur les bips.
- Messages en clair,
- Indication du nom de l'appelant.

Sur l'écran central.
- Visualisation très claire et en couleur de tous les mouvements- appels, acquits, présence etc...,
- Émission d'un message alphanumérique (éventuellement numérique) vers un ou plusieurs bips, composé avec le clavier.

Autres fonctions
- Gestion du service réduit à volonté,
- Système de report des appels pendant les changements de service , ou au moment du déjeuner, par exemple,
- Modification très facile des noms ou du statut,
- Archivage des 7 derniers jours,
- Impressions diverses,
- Reprogrammation des bips.

But de la Centrale:
L'unité centrale alphanumérique ACT 2100/99 se présente sous la forme d'un PC avec écran couleur habituellement posés sur un bureau ou sur tablette. Elle est constituée :

- D'un PC avec au minimum 4Mo de mémoire et un disque dur de 80Mo.
- D'une carte format 8 bits se plaçant dans un connecteur d'extension interne.
  Cette carte est réunie :
- au secteur ou elle prend les informations véhiculées par le courant porteur,
- au port série COM2 du PC,
- au bus DP6000.
- D'un logiciel dédié.

Le système central décrit ici permet de lire sur le bip un message de la forme
Urgent 212 Mme Durand
De même lorsque l'infirmière entre dans la chambre et qu'elle acquitte l'appel, les bips afficheront
Acquit 212 Mme Durand

Bien que les appels soit retransmis par radio vers le personnel concerné, de nombreuses informations apparaissent sur l'écran et peuvent donc éventuellement servir de contrôle.

Le but de la centrale est donc :

- De recevoir les informations en provenance des unités de chambre,
- De transmettre l'appel vers les récepteurs d'appel,
- D'afficher les informations correspondantes sur l'écran,
- De gérer les origines et les destinations selon des tables qui peuvent être modifiées par le personnel,
- D'envoyer des messages de service aux membres du personnel.

La centrale peut être alimentée sur un Onduleur permettant le fonctionnement même en l'absence de secteur pendant au moins 2H. (ou plus sur demande)
L'unité centrale ainsi constituée peut remplacer le pupitre MEDI-CALL radio numérique. Cependant l'une des fonctions de ce pupitre est de permettre la programmation par infrarouge des médaillons ou des blocs de chambre. Dans ce cas il faudra prévoir en plus une unité de programmation portative, qui présente par ailleurs plus de souplesse.

Installation

Parmi les règles importantes il en est une qui doit être impérativement respectée: l'établissement d'une liaison directe pour les courants porteurs.

Rappelons que les médaillons et blocs de chambre émettent en radio dans les bandes 224 MHz, ces signaux sont recueillis par les balises réparties. Les balises transmettent vers la centrale par " courants porteurs" c'est à dire véhiculés par le secteur avec des fréquences de l'ordre de 150 KHz.

A l'origine de cette technologie de courant porteurs, les normes d'installation électriques étaient très différentes et il était possible de récupérer ces informations dans tout l'établissement, quitte à mettre en place un coupleur de phase si celles-ci étaient différentes.
Les règles modernes, particulièrement dans les établissements comme les maisons de retraites sont telles qu'il existe de nombreux tableaux, disjoncteurs, différentiels etc.. sur le parcours de ces informations. Il est donc imprudent de compter sur l'installation électrique pour véhiculer ces données. La meilleure solution consiste à alimenter les balise et la centrale sur le même câble secteur, avec un disjoncteur en tête.

Les autres règles d'installation sont les mêmes que pour une configuration numérique.

Fonctions de la Centrale:

Nota: Le logiciel fonctionne avec des menus et à la souris.

Menu principal (Exploitation).

- Affichage par des pavés de couleurs des différents événements, appels normaux, appels urgents, appels piles faibles, présence ou demande d'assistance. 32 événements simultanés à l'écran.
- En mode assistance l'appel est traité comme un autre appel, avec un pavé jaune vif.
- En mode présence, les 4 dernières localisations d'infirmières s'affichent dans le bas de l'ecran et les bips reçoivent un message 12H45 ch 212 infirmière. par ex.
- Émission d'un appel quelconque vers un ou plusieurs bips avec message alphanumérique 24 caractères, ou messages numériques à partir de la version 4.2
- Passage en mode service réduit par un bouton ou une clé. Mode réduit visible par changement de la couleur du fond + indication «mode réduit».
- RAZ de tous les appels
- Impression au fil de l'eau des appels, si imprimante.
- Archivage sur disque dur des événements sur les 7 derniers jours (taille des fichiers configurables). Format compatible Excel (marque déposée par Microsoft) pour analyses statistiques.
- Fichier des noms (noms.pas)
- Une table de noms est composée des éléments suivants, pour chaque identité de médaillon ou bloc de chambre.
  Dans l'ordre
  - le numéro technique. (identité du médaillon)
  - Le n° de chambre.
  - Le groupe de bips (groupe A à Z) table groupes.pas.
  - Le statut forcé. (N ou U)
  - Le nom de l'occupant de la chambre.
    ex: 001,001,A,N,Mme Durand

  le nom doit comporter au maximum 12 caractères (y inclus Mr ou Mme)

Menu responsable

Détermination des mots de passe
Modification de l'heure.
Accès au menu système.
Programmation des bips de recherche de personnes

Menu système

Gestion de la tables des N° technique et de chambre, groupe d'appel, type d'appel forcé, noms.
Impression de la table des noms plus les paramètres (si imprimante)
Impression des noms des fichiers d'un jour donné. (écran + imprimante)
Impression d'un fichier déterminé. (écran + imprimante)

Paramètres du système et fichiers.

Le logiciel s'appuie sur différents fichiers et répertoires.
Le fichier autoexec.bat à la racine doit se terminer par
CD Medicall
Mouse
Medicall
Medicall

Les autres fichiers Médi-Call radio doivent être dans le répertoire MEDICALL
Dans ce répertoire un sous répertoire ARCHIVE va recueillir les fichiers d'archivage sur une semaine.
Les fichiers significatifs sont:
Config.cfg, Noms.pas, Medicall.exe, Makeblk.exe,

Le fichier Config.cfg définit la configuration, il doit être édité depuis un éditeur (par exemple edit.exe sous dos). Il n'est normalement pas modifié après la mise en service.

Le fichier Noms.pas comporte les tables d'affectation N° de médaillon, n° de chambre, Bip appelé, Nom de la personne.. Lors de la 1ère mise en service il peut être édité avec un éditeur et avec l'aide du programme Makeblk pour initialiser un fichier vierge. Par la suite le fichier est réactualisé par les modifications faites dans le menu responsable-système-tables noms.

Le fichier groupes.pas comporte les tables lettre du groupe ° du bip normal, n° du bip (ou groupe) en mode service réduit. Il doit être édité avec l'éditeur dos. (Edit groupes.pas)
Le fichier Médi-Call.exe est le programme principal
Noms.old est une copie du fichier noms créé par le programme comme une sauvegarde en cas de destruction accidentelle.

Fichier des noms (noms.pas)

Une table de noms est composée des éléments suivants, pour chaque identité de médaillon ou bloc de chambre.
Dans l'ordre
le numéro technique. (identité du médaillon)
Le n° de chambre.
Le groupe de bips (groupe A à Z) table groupes.pas.
Le statut forcé. (N ou U)
Le nom de l'occupant de la chambre.
ex: 001,001,A,N,Mme Durand
le nom doit comporter au maximum 12 caractères (y inclus Mr ou Mme)

Fichier de configuration (config.cfg)

- Intervalle de répétition des appels.
- Paramètre système 0 à 3 (4 systèmes peuvent coexister).
- Mode assistance ou mode présence.
- Nombre d'évènements par fichier d'archivage

Fichier des groupes (groupes.pas)

Table des groupes d'appel
A,9100,910F Groupe A = 9100 en service normal 910F en service réduit
B,9101,910F etc..
C,9102,910F
D,9103,910F
25 groupes possibles.

Tonalités d'appel sur les bips:

Résidant 1
BIP.....BIP.....BIP.....BIP.....
Urgent 2
BIP...BIP.....BIP.....BIP...BIP.....BIP...BIP.....
Piles 3
BIP...BIP...BIP.....BIP...BIP...BIP.....BIP...BIP...BIP.....BIP...BIP...BIP.....
Assistance 4 BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP...BIP
Présence F
.....(silencieux)
Acquit 8
BRIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIP (1 cricket court)

Si le mode service réduit est opérationnel ou si les appels se font sur une adresse de groupe et non individuelle toutes les tonalités sont de type cricket

Notas:
La souplesse de numérotation est grande:
Un N° de médaillon 21 peut se voir affecter le N° de chambre 212.

Le programme peut permettre également de gérer la présence de l'infirmière dans une chambre (du fait que l'action n'est pas maintenue, et qu'il n'est pas possible d'assurer que l'infirmière est toujours dans la chambre, l'événement est daté)
12H45 CH123 INFIRMIERE
Attention le système fonctionne soit en mode assistance soit en mode présence

Commandes cachées: Si pour une raison ou une autre il n'est plus possible de quitter par la souris, il est possible de quitter en faisant CTRL Q , donner le code, puis valider avec CTRL V

Code responsable: A la livraison les codes sont RDP et RDP ou rdp et rdp.
Si vous avez perdu tous les codes, appelez nous, nous vous fournirons un moyen vous permettant d'aller voir la liste des codes, et éventuellement modifier.

Répétition à intervalle paramétrable des appels jusqu'à acquittement
Accès au menu responsable sous code d'accès.

Le système gère les appels : Normaux (résidants, urgents, piles faibles (à l'occasion d'un appel de type quelconque sauf acquit), demande d'assistance ou présence infirmière.
Nota: La présence infirmière est marquée par l'infirmière avec son badge sur le bloc de chambre à l'endroit du logo des 2 infirmières. L'information n'étant pas mémorisé dans le bloc de chambre, aucune indication n'est disponible lorsqu'elle quitte la chambre, l'heure du marquage est transmise vers les bips afin de le positionner dans le temps en même temps que le N° de chambre

Notes sur l'emploi des menus.

Menu exploitation.

La plupart des sélections sont soumise à temporisation. Faute d'effectuer une action dans un délai d'un dizaine de secondes, le programme retourne au mode exploitation. Une fois en mode responsable, tel n'est plus le cas, car il est supposé que le responsable est conscient des actions. Pour revenir en mode exploitation il faut alors cliquer sur retour jusqu'à ce que s'affiche "Mode exploitation".

RAZ

Les appels s'affichent et s'effacent à partir des actions sur les médaillons et blocs de chambres.
Il est possible d'effacer la totalité des appels en cliquant sur RAZ. Cependant l'indcation RAZ manuelle sera consignée dans les fichiers historiques.

Appel

Il est possible d'appeler un bip (ou un groupe de bips en cliquant su ce menu.
Un boite de saisie apparaît.
Donner à la première ligne le N° du BIP (ex: 9100)
appuyer sur entrée pour passer à la deuxième ligne et entrer le message
A partir de la version 4.2 :
Si le message comporte 4 chiffres constituant un nombre compris entre 00000 et 99999 l'appel est de type numérique.
Dans tous les autres cas il est de type alphanumérique. Les récepteurs numériques reçoivent cependant un message "-bA5E" pouvant être lu comme 'base" indiquant d'avoir à rappeler éventuellement la base (leur bip ne permet en effet pas de comprendre un message alphanumérique).

Responsable

L'accès au niveau responsable est sous code (à la livraison RDP et RDP ou rdp et rdp) il peut être complété ou modifié.

Les autres menus sont explicites.
Pour accéder au menu de changement des noms, il faut passer en mode responsable, puis en mode système et cliquer sur le menu noms.
Dans l'ordre les paramètres sont N° du médaillon, N° de la chambre (souvent la même), Lettre du groupe d'appel du bip (défini dans groupes.pas), Type d'appel forcé (il est possible de faire de cette façon un appel urgent alors que le médaillon est en mode normal- ceci permet d'exercer une surveillance plus précise pour une personne donnée)

Menu impress. par.
Permet d'imprimer (s'il y a une imprimante) le fichier config.cfg et noms.pas afin de garder une trace à un moment donné.

Menu fich.hist.
Entraîne l'apparition à l'écran du nom des fichiers historiques.
Ex MA011196.000 pour fichier indice 000 du mardi 1 Novembre 1996
Pour imprimer le fichier il faut alors passer sur le menu Imp.Fich.H.

Menu impression fichier historique (imp.fic.h.)
Le fait de choisir ce menu entraîne l'apparition d'une boite de saisie demandant le nom du fichier à imprimer, figurant dans la liste généré précédemment et qui reste affichée.
L'imprimante doit être raccordée et prête, autrement l'affichage se fait seulement à l'écran.

Tableau de programmation de votre centrale numérique ACT2100/00

UTILISATEUR: RESPONSABLE:

ADRESSE: TEL: FAX:

VILLE:

DATE DE MISE EN SERVICE:

N°du Pas	TYPE PROGRAMMATION		OBSERVATIONS	Programmé	Valeur conseillées
1	JOUR				JJ
2	MOIS				MM
3	ANNEE				AA
4	HEURE				HH
5	MINUTES				
6	N° SYSTEME				3
7	ACQUIT TRANSMIS A	0	BIP + IMPRIMANTE		0
		1	IMPRIMANTE		
		2	BIP		
8	ACQUIT AUTORISÉ PAR	0	BADGE + CENTRALE		0
		1	BADGE		
		2	CENTRALE		
9	AFFICHAGE N° BALIS	0	NON AFFICHE		0
		1	PREMIERE BALISE		
		2	TOUTES LES BALISES		
10	BUZZER	0	INACTIF		
		1	Bip court		1
		2	Bip jusqu'à acquit		
11	TEMPO DE RAPPEL	0	PAS DE RAPPEL		
		5	Toutes les 5 mn		5
		10	Toutes les 10 mn		
		15	Toutes les 15 mn		
12	APPEL GENERAL (9FFF)	0	PAS D'APPEL GENERAL		
	L'appel général autoacquitte	5	Après 5 mn		
	l'appel ayant entraîné	10	Après 10 mn		
	l'appel général	15	Après 15 mn		15
		30	Après 30 mn		
		60	Après 60 mn		
13	VITESSE RS232	0	9600 BAUDS		0
	pour imprimante serie	1	4800		
		2	2400		
		3	1200		
		4	600		
		5	300		
		6	150		
14	FORMAT RS 232	0	Sans parité 8 bits		0
		1	Parité paire 7 bits		
15	Tranche d'appel BIP 9000	DE 0 A 999			0
16	BIP 9100	DE 0 A 999			900
17	BIP 9200	DE 0 A 999			901
18	BIP 9300	DE 0 A 999			902
19	BIP 9400	DE 0 A 999			903
20	BIP 9500	DE 0 A 999			904
21	BIP 9600	DE 0 A 999			905
22	BIP 9700	DE 0 A 999			906
23	BIP 9800	DE 0 A 999			999
24	PROG BIP 0A9000	27	PROG BIP 3A9300	30	PROG BIP 6A9600
25	PROG BIP 1A9100	28	PROG BIP 4A9400	31	PROG BIP 7A9700
26	PROG BIP 2A9200	29	PROG BIP 5A9500	32	PROG BIP 8A9800
33	SORTIE IMPRIMANTE	0	Sortie série		0
		1	Sortie TTL		
34	LANGUE IMPRIMANTE	0	ANGLAIS		
		1	FRANCAIS		1
35	NOMBRE DE BALISES	DE 1 A 16 si 0 pas surveillé			0